**Гарантийное обслуживание не проводится в случае:**
-истечение гарантийного срока ;
-несоблюдение условий эксплуатации ;
-наличие на изделии механических повреждений ;
-нанесение ущерба изделию или его утери в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (стихии,пожара,наводнения и т.д.);
-нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Потребителя ;
-на дефекты,возникшие в результате неправильной самостоятельной сборки мебели Покупателем;
-наличие следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно , либо организациями,предприятиями или частными лицами ,неуполномоченными Производителем;
-нанесение ущерба изделию ,вызванного попаданием внутрь посторонних предметов ,жидкостей, животных,насекомых и др .;
-нанесение ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию ;
-на дефекты,возникшие в результате несвоевременного самостоятельного технического обслуживания резьбовых и иных подвижных соединений;
-на дефекты мебельных чехлов ,подвергшихся стирке ;
-естественного износа ,загрязнения и замятия ворса ,возникшие в результате эксплуатации .

**ВНИМАНИЕ!**

Во всех этих случаях сервисное обслуживание происходит за счет Покупателя по расценкам Производителя.Характер дефекта определяет эксперт /представитель Производителя,который составляет при осмотре мебели Акт,о чем сообщает Покупателю .Приемка мебели без указания на явные недостатки-дефекты,которые могли быть установлены при обычном осмотре-лишает покупателя возможности в дальнейшем на них ссылаться.Претензии по внешнему виду изделия , некомплекту и несоответствию Договору принимаются только при получении товара.

**Порядок предъявления претензий:**

-бесплатное и платное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению Покупателя , поданному в салон,по месту приобретения мебели .Срок устранения выявленных недостатков не более45дней со дня подачи письменного заявления Покупателем (ст20 Закона РФ "О защите прав потребителей")
-предприятие-изготовитель оставляет за собой право без уведомления клиента вносить изменения в конструкцию изделия (в том числе замену фурнитуры),не ухудшающие его конструктивные и эксплуатационные характеристики.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Требования ТР ТС 025/2012 "О безопасности мебельной продукции "соблюдаются в результате применения на добровольной основе ГОСТ19917-2014 "Мебель для сидения и лежания .Общие технические условия".Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях отправителя (получателя)при температуре не ниже -2- С и относительной влажности от45%до70%.
Гарантийный срок эксплуатации мебели для сидения и лежания бытовой 18 месяцев,для общественных помещений- 12месяцев.Срок службы - 10лет.

**Условия гарантии.**

Претензии по некомплектности фурнитуры принимаются с предъявлением инструкции по сборке, документа соответствия качеству ("Проверено ОТК")и гарантийным талоном (копия).
Претензии по качеству деталей принимаются с предъявлением этикетки от упаковки.
Все гарантийные работы производятся только при предъявлении настоящего гарантийного талона.

**СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ. ЗАКАЗ №**

Мебель соответствует ТР ТС 025/2012, ГОСТ 19917-2014 и признана годной к эксплуатации.

**Дата выпуска изделия** _____

**Дата реализации** _____

**С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен**

_____

Талон сохранять в течении гарантийного срока. (подпись покупателя)

**Срок службы изделия10лет.**

Дата изготовления: _____

Штамп ОТК:

Дата продажи: _____

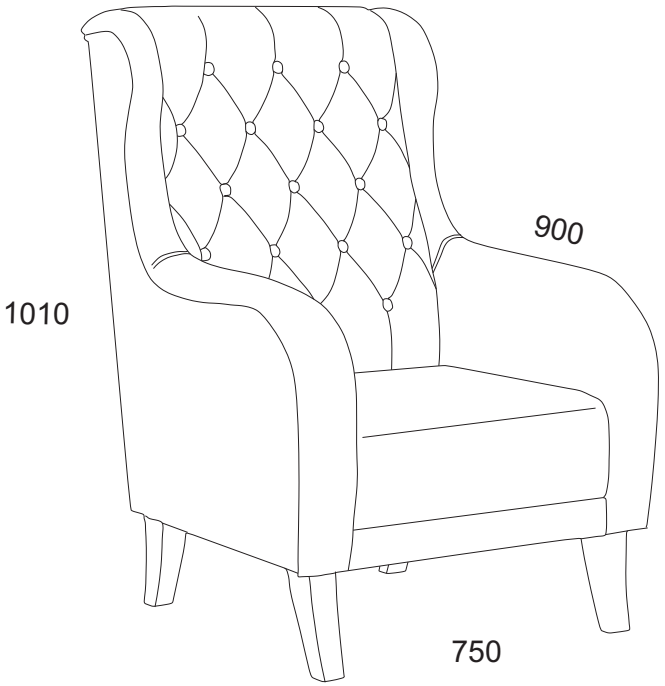
Штамп магазина:

ОЛМЕКО®

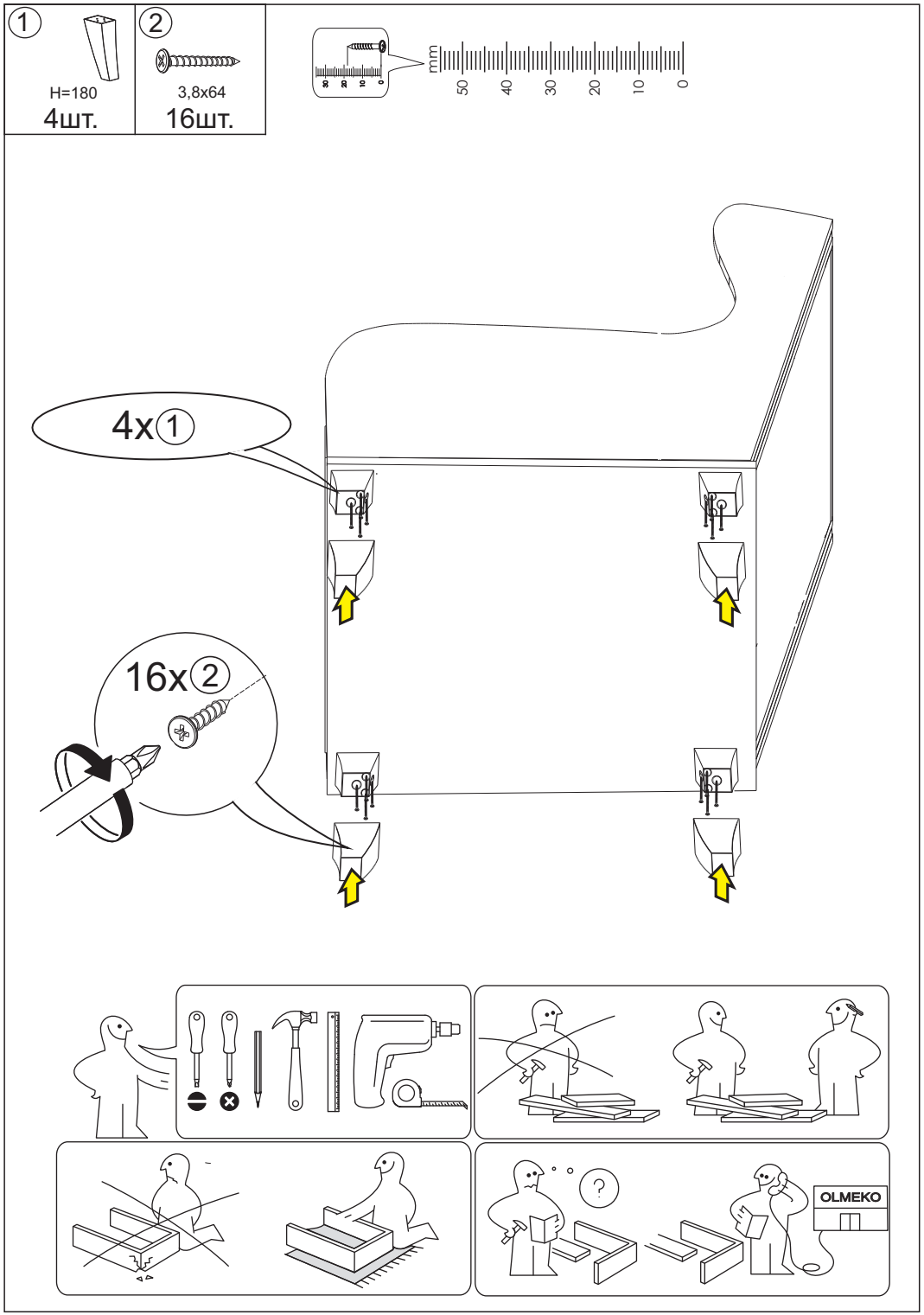
мебельная фабрика

# Инструкция по сборке

## Кресло для отдыха"Амарант"МБ.НМ.05.08.00.00.00




ООО МФ«Олимп-мебель»
Россия, 606400,Нижегородская область,г.Балахна,ул.Челюскинцев, 27
тел. 8(831) 266-00-29
сайт: www.olmeko.ru




**Правила приемки мебели:**

При доставке не пренебрегайте и обязательно проверяйте приобретенную мебель на предмет ее комплектности(соответствию Договора индивидуального заказа)и внешних качественных признаков. Допускаются и не являются дефектами мебели:

-морщины на обивочном материале,возникающие при снятии нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой;

-разнооттеночность цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия декора;

-незначительная разнооттеночность обивочных кож.заменителей и тканей.Разнооттеночность ткани, находящаяся в пределах 3-х баллов9-ти бальной системы серых эталонов не является дефектом ткани;

-Изменение оттенков в зависимости от различного угла и типа освещения;

-остаточная деформация беспружинных мягких элементов,не более: 10%;

-усадка пружинных мягких элементов,используемых в качестве спального места(места для сидения), не более: 22мм;

- появление скрипа в процессе эксплуатации механизма также не является дефектом.

-Источники запаха,присущего новой мебели,как правило,присутствуют в незначительных концентрациях,и потому первоначальный запах мебели испарится самостоятельно и по прошествии некоторого времени станет незаметным.

**Эксплуатация мебели и уход за ней:**

-мебель предназначена для отдыха(сидя или лежа)в оборудованных закрытых помещениях при температуре не ниже+2°С и относительной влажности от45%до70%;

-избегайте прямого попадания солнечного света и воды на обивку и декоративные элементы изделия;

-предохраняйте деревянные и лакированные поверхности мебели,а также обивочную ткань от попадания на них жидкостей типа спиртовых растворов,бензина и т.д.

-не рекомендуется ставить на обитые тканью поверхности горячие предметы,а так же предметы, имеющие острые опоры;

-нельзя ставить мебель вблизи отопительных приборов и вплотную к сырым стенам;

-периодически проверяйте все резьбовые соединения,при необходимости подтягивайте их,смазывайте трущиеся металлические части механизма машинным маслом(1-2капли),предпочтительнее густая смазка.

-необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации диванов,избегать резких рывков и перекосов.Для моделей мягкой мебели,элементом которых является матрас,находящийся длительное время в сложенном состоянии(в положении "диван"),необходимо не реже1раза в месяц,во избежание усадки матраса,раскладывать механизм трансформации(в положение"кровать")не менее чем на8часов.

ВАЖНО!Во избежание нанесения травм следите,чтобы пальцы рук не находились между шарнирно-складывающимися деталями.

-перемещение изделия следует проводить не менее чем вдвоем,приподняв его над полом;

-для удаления пыли ткань следует регулярно обрабатывать пылесосом,используя специальные мебельные насадки;

-Модульные и секционные изделия следует перемещать только после предварительного отсоединения секций друг от друга.

-допустимые распределенные нагрузки на спальное место-не более150кг,на подлокотник-не более 20кг,на дно ящика(короба для белья,предназначенного только для хранения постельных принадлежностей) -не боолее10кг.Допустимые нагрузки на механизмы трансформации(кол-во кг на1 спальное место):миксотуаль-до70кг;дельфин/кенгуру-до90кг;книжка/еврокнижка-до110кг.на1 пружину-змейку-до20кг;

-Подушки,наполненные синтетическим пухом,необходимо регулярно встряхивать.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!Вставать ногами на изделие,садиться на подлокотники и изголовье, воздействовать на них каким-либо иным образом массой,превышающей20кг,а также использовать спальное место(место для сидения)для прыжков и физических упражнений.Не допускайте приложения к мебельному изделию резких усилий, а также усилий,превышающих допустимые значения. Во избежание несчастных случаев и повреждений купленной Вами мебели не разрешайте детям прыгать на диванах и креслах.При перемещении мебели с места на место недопустимо браться за подлокотники, нужно держать только за нижнюю часть каркаса.

**Уход за мебельными тканями:**

-немедленно удаляйте жидкости с поверхности изделия,чтобы предотвратить растяжение ткани и проникновение жидкости в основу покрытия;

-использование воды должно быть ограничено.Излишняя влага может оставить разводы,поэтому лучше использовать специальные средства,предназначенные для чистки мебельных тканей;

-чтобы избежать появления разводов,составы для удаления пятен необходимо использовать в малых количествах и наносить их от границ пятна к центру;

-предварительно опробуйте действие чистящего средства на образце ткани или на невидимом участке изделия;

-никогда не используйте несколько различных пятновыводящих средств;